

Ръководство за работа с уеб портал Smartercard.bg за зареждане на електронни купони за столово хранене

Съдържание:

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ.....	1
2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК.....	1
3. АБОНАМЕНТ.....	3
4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА.....	5
5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН.....	10
6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН.....	10
7. ЗАРЕЖДАНЕ НА КАРТА (ВИРТУАЛЕН ПОРТФЕЙЛ).....	11

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ

За работа със сайта е необходимо всеки родител да направи **еднократна регистрация** чрез линка „Регистрация на родител / настойник“ на началната страница:

The image displays two screenshots from the Smartercard.bg website. The left screenshot is the login page titled 'Вход в системата'. It features input fields for 'Потребителско име' and 'Парола', a 'Вход' button, a 'Запомни ме' checkbox, and a link for 'Регистрация на родител / настойник'. The right screenshot is the registration page titled 'Регистрация' with the subtitle 'Нова регистрация на родител / настойник'. It contains input fields for 'Име и фамилия', 'Имейл адрес', 'Потребителско име', 'Парола', and 'Повторете паролата', along with a CAPTCHA image and a 'Регистрация' button. A blue arrow points from the registration link in the first screenshot to the registration form in the second.

При регистрацията се попълват:

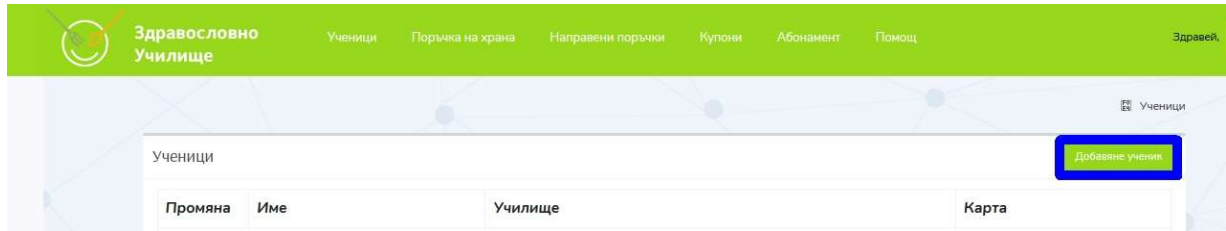
- име и фамилия на родителя
- имейл адрес (подаден при заявяването на електронната карта на детето)
- желано потребителско име (на латиница)
- желана парола (2 пъти)
- кода от картинката

След успешна регистрация родителят влиза с избраните **потребителско име** и **парола**.

2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК

От главното меню изберете „Ученици“.

За да добавите нов ученик, натиснете бутон „Добавяне на ученик“.



Ако нямате закупена пластика, можете да сложите отметка на „Нямам карта“. Системата ще генерира служебен номер .

Отваря се тази форма.

Здравословно Училище

Ученици

Ученици

Добавяне ученик

Ученици

За целта въведете номера на картата (тя се купува от където хартиените купони) на ученика, датата му на раждане и натиснете

Няма намерени резултати за въведените критерии за търсене. Моля, добавете ученик.

25029 28.09.2020

Нямам карта

Добавяне на ученик

Учебно заведение: <Избор на учебно заведение> Имена на ученика: _____


Клас: <клас> Паралелка: <паралелка> Няма алергии

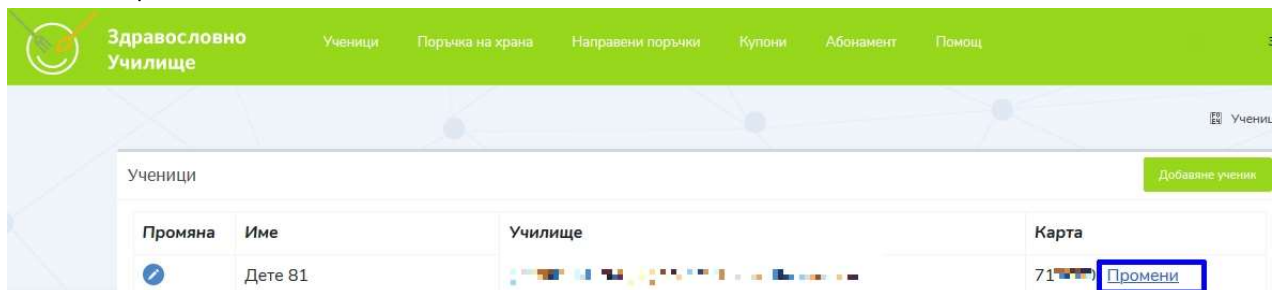
Добавя

Алергии

- Ядки Целина
- Яйца Синап
- Мед Сусаново семе
- Мляко Соя
- Рибя Фъстъци
- Глутен Брашно
- Масло Пшеница
- Какао Ръж
- Семена Орехи

Попълватے всички полета и натискате бутон „Добави“. Ако детето има някакви алергии можете да ги отбележите. Ако няма избирате „Няма алергии“.

От иконката  може да редактирате името на детето и да промените алергиите. Ако в последствие сте закупили пластика може да смените номера като кликнете на линка „Промени“ в колона „Карта“.



Здравословно Училище

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Абонамент Помощ

Ученици

Промяна	Име	Училище	Карта
	Дете 1		7120 Запази Отказ

Попълватے номера от пластиката и натискате „Запази“.

Същото се прави и когато сте закупили нова карта поради загубване на старата.

3. АБОНАМЕНТ ЗА ТЕХНИЧЕСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

За да можете да купувате купони първо трябва да заплатите абонамент за съответния месец. Това се прави от меню „Абонамент“ (1). От полето „Ученик“ избирате детето/лицето за което желаете да активирате услугата (2), маркирате месеците (3) за които ще платите. След това от падащото меню избираме друг ученик и повтаряме стъпките по маркиране на месеците. Всички абонаменти се добавят в кошницата. Цената на месец се вижда срещу „Месечна такса“, а срещу „Обща сума“ ще видите колко ще заплатите за целия период за всички абонаменти в кошницата.

Здравословно Училище

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Абонамент Помощ

Активиране на услугата

Ученик: Учебно заведение:

Вид абонамент:

Избор на месец

Септември Октомври Ноември Декември Януари
Февруари Март Април Май Юни

Когато натиснете бутона "Плащане с карта" ще бъдете прехвърлени към платежната система на FiBank. Там въведете:

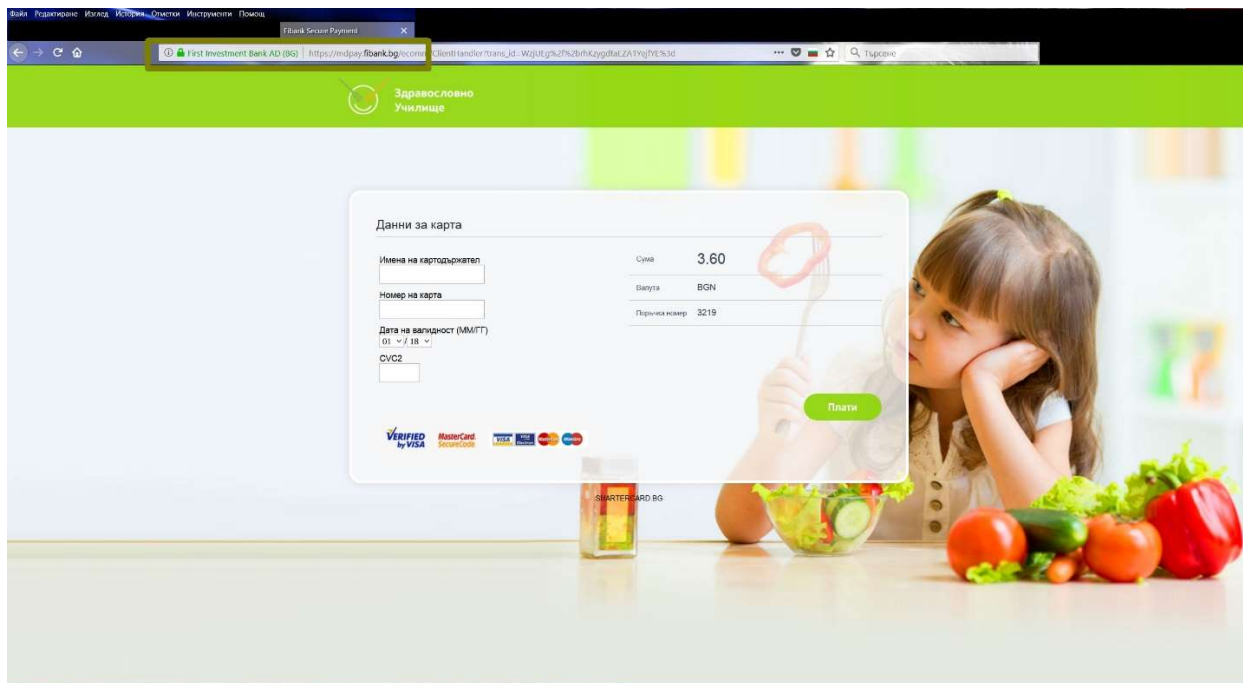
- Името на картодръжателя както е изписано на картата;
- Номер на банковата карта без интервали;
- Валидна до (ММ/ГГ);
- CVC2 - Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта;

Месечна такса: 3.60 лв.

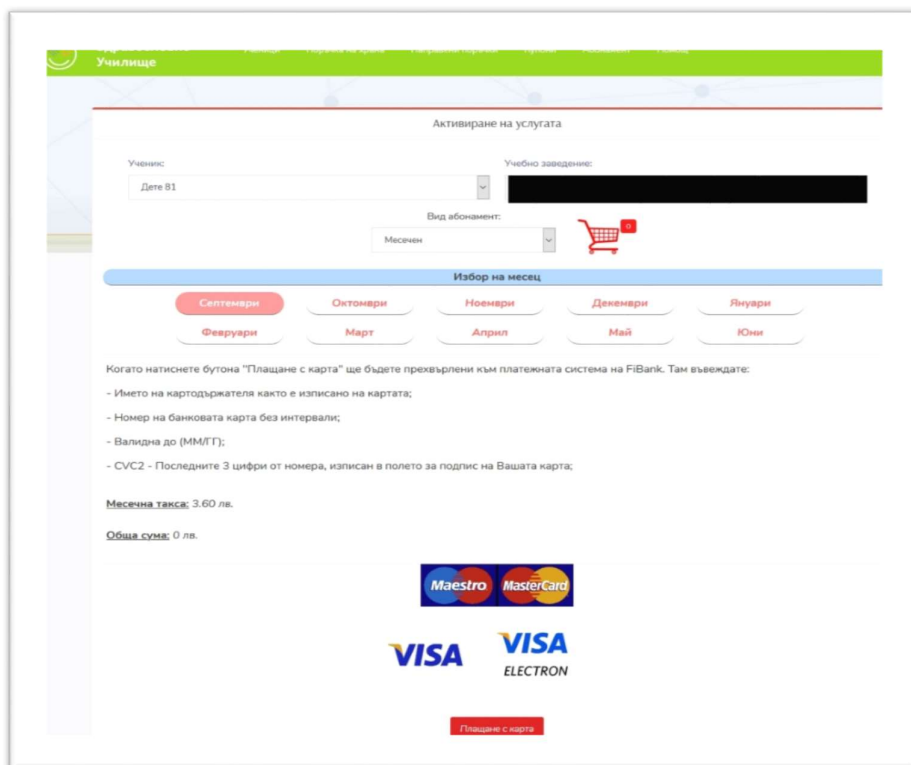
Обща сума: 0 лв.

[Плащане с карта](#)

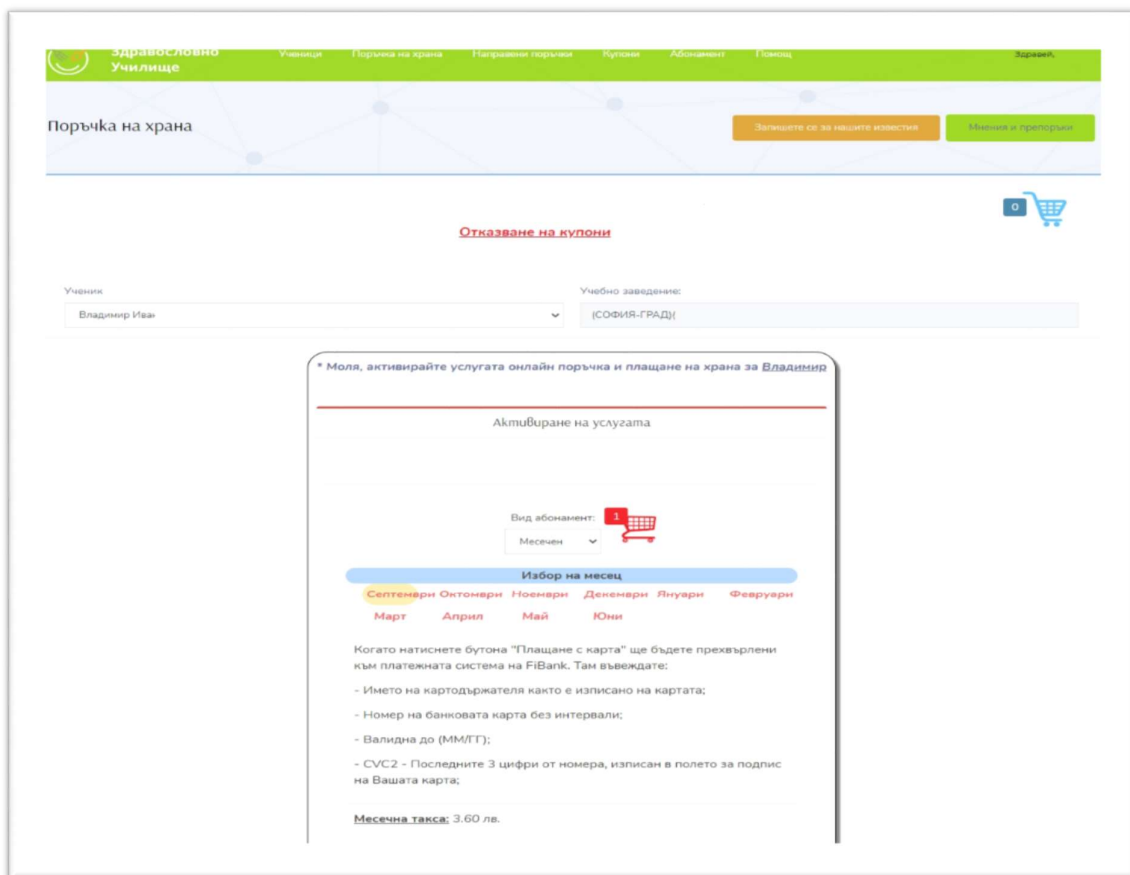
При натискане на бутона „Плащане с карта“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала на FiBank АД за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка и сума.



Възможно е когато натиснете бутон „Плати“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изискате. Никак част от данните на картата не се записва. След като плащането е успешно съответния месец/месеци се оцветява в червено.



Формата за заплащане на абонамент ще видите и при поръчка на купони, ако нямате такъв.



4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА

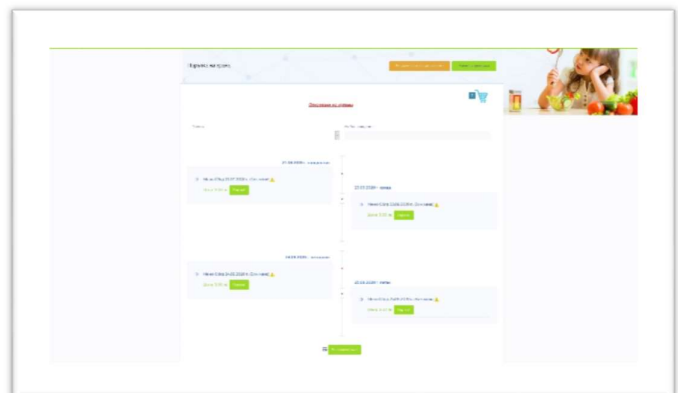
От главното меню изберете „Поръчка на храна“.

(1) Ако имате повече две или повече добавени деца в профила си, изберете детето, за което искате да поръчате купони от падащото меню „Ученици“.

За да видите менюто за всеки един от дните, кликнете върху текста „**Виж меню**“ за съответния ден.

Маркирайте дните от седмицата, за които искате да закупите купони чрез бутон „Поръчай“.

Към всяко меню в което има алергени ще виждате жълто триъгълниче.



Здравословно Училище

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки

Поръчка на храна

Ученик
Дете

понеделник

> Меню г. (Виж меню) ⚠

1. Супа по градинарски 150 гр.
Алергени: Брашно, Мляко, Целина, Яйца

2. Кюфтета бял сос 150 гр.
Алергени: Брашно, Мляко, Целина, Яйца

3. Плод 200 гр.
Алергени:

4. Филия хляб 50 гр.
Алергени: Брашно

Поръчай

Тази стъпки изпълнявате за всички деца за които желаете да закупите купони. Всички те ще се добавят в кошницата. Когато сте готови, натиснете бутона „Завърши поръчка“.

Завършване на поръчка

За дата	Меню	Брой	Единична цена	Ученик	Номер карта	Общо	
10/20/2020 вторник	Test 20.10.2020 г.	1	2.50 лв.	Дете Берковица	712000	2.50 лв.	Премахни

Общо за плащане: 2.50 лв.

Плащане с карта

Разплати с виртуален портфейл

Откажи поръчка



VISA

VISA
ELECTRON

Имате избор между следните опции „Плащане с карта“, „Разплати с виртуален портфейл“ или откажете поръчката.

При натискане на бутона „Плащане с карта“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка, основание за плащане и сума.

Здравословно
Училище

Данни за карта

Имена на картодържател

Номер на карта

Дата на валидност (ММ/ГГ)
01 / 20

CVC2

Сума

Валута BGN

Поръчка номер 947283712

Плати

Visa Visa Electron Mastercard Maestro

Merchant Logo

Информация за поръчката

Номер

Описание Плащане на поръчка номер:

Сума

Плащане с карта

Тип на картата *

Номер на картата *

Валидна до * (ММ/ГГ)

CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта

Забележка

Ако Вашата карта поддържа 3D аутентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Плащане Отказ

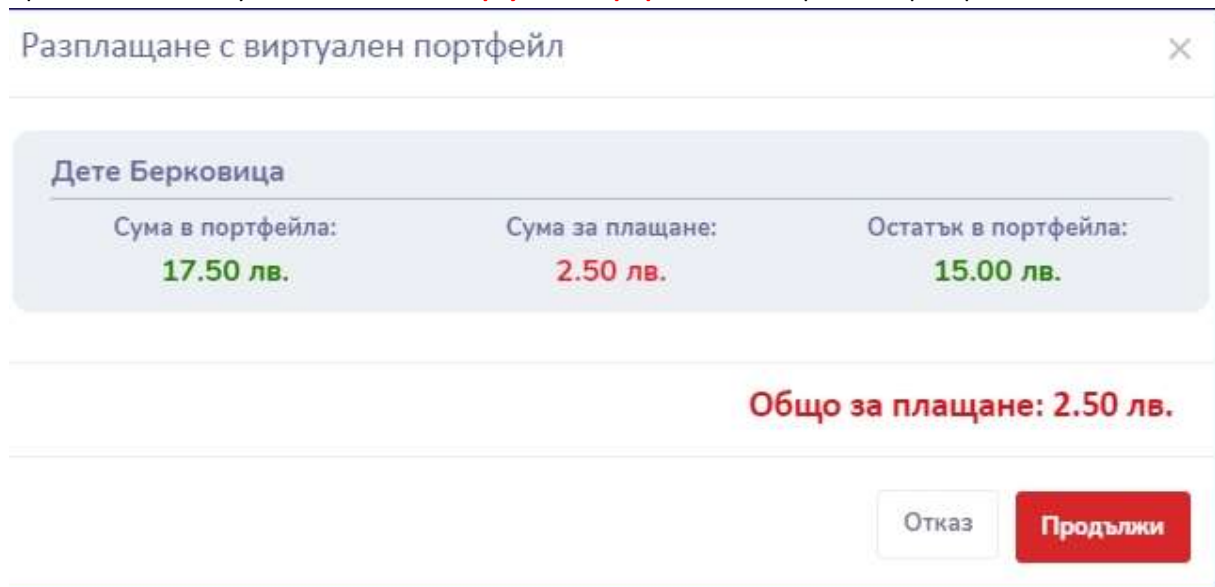
Възможно е когато натиснете бутон „Плати“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Никоя част от данните на картата не се записва.

След завършване на плащането, може да проверите статуса на Вашата поръчка в главното меню – „Извършени поръчки“.



Покази купоните	№	Поръчка	Дата и час	Ученик	Карта номер	Платена сума	Статус плащане
+	1	83712	19.09.2020 г. 20:58:12 ч.	[Икона]	[Икона]	[Икона]	Не е извършено плащане
+	2	83555	19.09.2020 г. 15:31:26 ч.	[Икона]	[Икона]	[Икона]	Успешно плащане
+	3	83554	19.09.2020 г. 15:29:33 ч.	[Икона]	[Икона]	[Икона]	Не е извършено плащане
+	4	83549	19.09.2020 г. 15:25:45 ч.	[Икона]	[Икона]	[Икона]	Успешно плащане

При натискане на бутона „Разплати с виртуален портфейл“ се отваря това прозорче



Разплащане с виртуален портфейл

Дете Берковица

Сума в портфейла: **17.50 лв.**

Сума за плащане: **2.50 лв.**

Остатък в портфейла: **15.00 лв.**

Общо за плащане: 2.50 лв.

Отказ Продължи

Тук може да видите каква сума има във виртуалния портфейл, стойността на новата поръчка която сте направили и остатъка който ще бъде наличен след потвърждението на плащането. Натискате бутона „Продължи“ и поръчката е успешно заплатена.

Ако имате повече от едно дете в профила може да разплатите с виртуалния портфейл поръчката и за двете деца. Сумата ще се изтегли от всеки портфейл по отделно.

Разплащане с виртуален портфейл

Дете Б		
Сума в портфейла:	Сума за плащане:	Остатък в портфейла:
15.00 лв.	1.25 лв.	13.75 лв.

Дете В		
Сума в портфейла:	Сума за плащане:	Остатък в портфейла:
17.50 лв.	2.50 лв.	15.00 лв.

Общо за плащане: 3.75 лв.

Ако сумата във виртуалния портфейл не е достатъчна системата ще ви позволи да направите смесено плащане – част с виртуалния портфейл и остатъка с карта.

Разплащане с виртуален портфейл

Дете Б		
Сума в портфейла:	Сума за плащане:	Остатък в портфейла:
2.00 лв.	2.50 лв.	0.00 лв.

Общо за плащане: 2.50 лв.

За да видите всички купони към дадена поръчка, кликнете на бутон „+“ пред номера на всяка поръчка.

5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН

За да видите списък с всички закупени от Вас купони, кликнете на „Купони“ от главното меню. Ако имате повече от едно дете, изберете от падащото меню името, посочете времеви период и кликнете бутона „Покажи“.

Здравословно Училище

Ученици ПОРЪЧКА НА ХРАНА Направени поръчки Купони Абонамент Зараждане карта Помощ Здравей

Начало Купони

Ученик: Дете От дата: 12.10.2020 До дата: 11.11.2020 Статус: не е маркиран Покажи

Управление на купони

Карта номер:

За дата	Купон номер	Меню	Съдържание	Възстанови или виртуален портфейл (избери всички)	Статус	Време на използване
19.10.2020	454128	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР	<input type="checkbox"/>	- превързлен към ВП -	
19.10.2020	454141	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР	<input type="checkbox"/>	- превързлен към ВП -	
19.10.2020	454206	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР	<input type="checkbox"/>	- превързлен към ВП -	
19.10.2020	456633	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР	<input type="checkbox"/>	- не е маркиран -	
- не е избрана -	456973	Test 20.10.2020 г.	ДЕСЕРТ	<input type="checkbox"/>	- за възстановяване -	

Възстанови към ВП

Брой резултати: 30

Страница 1 от 2. Показани са резултати от 1 до 30 от общо 40.

Можете да откажете купон като посочите причина.

Здравословно Училище

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Абонамент Помощ

Начало Купони

Ученик: Дете От дата: 14.09.2020 До дата: 14.10.2020 Статус: неизползван Покажи

Управление на купони

Карта номер: 71

Отказване на купон

Купон № 382694 за дата 20.09.

Причина за отказване:

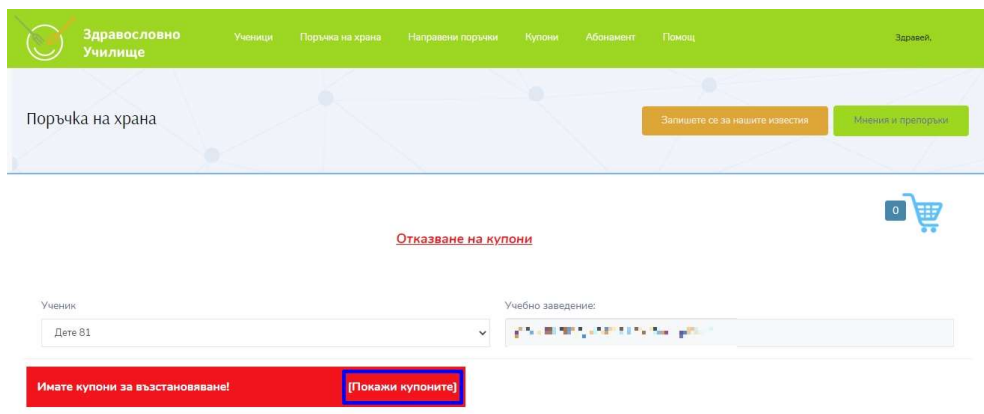
* Отказаните купони до 08:30ч. ще може да възстановите за друга дата от меню 'КУПОНИ'

Откажи купон

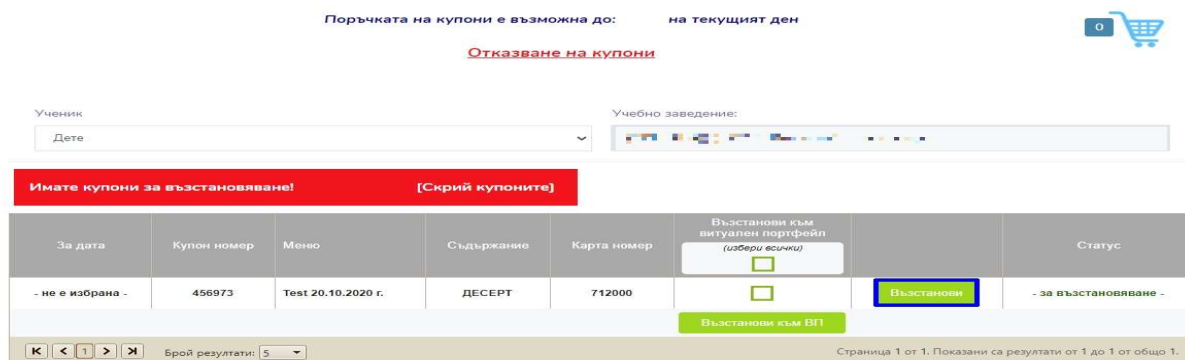
Ако купона е отказан до **определеното от кетъринг фирмата време**, то той автоматично се възстановява към акаунта и може да бъде преместен за друга дата за която има качено меню на същата стойност.

6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН

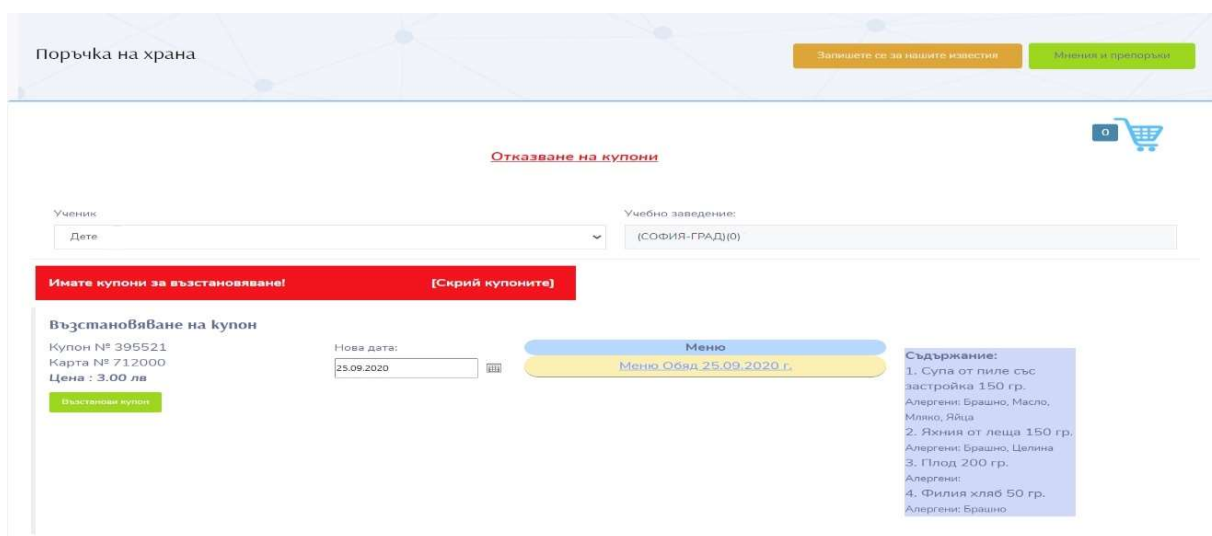
Когато купона бъде отказван, в акаунта си ще видите червена лента „Имате купони за възстановяване!“. Избирате „Покажи купоните“.



Ще Ви излезе списък с всички купони които имате за възстановяване. Избирате първия и натискате „Възстанови“.



Отваря се прозорец в който въвеждате датата за която искате да преместите купона. В дясно виждате и менюто за този ден, ако за има повече от едно меню, можете да изберете това което отговаря на стойността на купона за възстановяване.



Тази операция се повтаря за всеки купон който желаете да възстановите за нова дата.

Имате възможност сумата на купона да бъде прехвърлена към виртуален портфейл.

Поръчката на купони е възможна до: на текущия ден



[Отказване на купони](#)

Ученик: Дете

Учебно заведение:

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

За дата	Купон номер	Меню	Съдържание	Карта номер	Възстанови към виртуален портфейл (избери всички)	Статус
- не е избрана -	456973	Test 20.10.2020 г.	ДЕСЕРТ	712000	<input type="checkbox"/> Възстанови към ВП	Възстанови - за възстановяване -

К < > X Брой резултати: 5

Страница 1 от 1. Показани са резултати от 1 до 1 от общо 1.

Срещу всеки купон имате чекбокс, маркирате го и натискате „Възстанови към ВП“. Ако имате повече от един купон може да маркирате чек бокс „Избери всички“ и отново натискате „Възстанови към ВП“. В меню „Купони“ ще видите статус „Прехвърлен към ВП“.

Управление на купони

Карта номер:

За дата	Купон номер	Меню	Съдържание	Възстанови към виртуален портфейл (избери всички)	Статус	Време на използване
19.10.2020	454128	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР	<input type="checkbox"/>	- прехвърлен към ВП -	
19.10.2020	454141	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР		- прехвърлен към ВП -	
19.10.2020	454206	Test 19.10.2020 г.	ТАРАТОР		- прехвърлен към ВП -	

Виртуалния портфейл се използва при поръчка на нови купони. Виж те **ПОРЪЧКА НА ХРАНА**.

7. ЗАРЕЖДАНЕ НА КАРТА (Виртуален портфейл)

Ако желаете можете да заредите сума във виртуалния портфейл с която в последствие да заплащате купони.

Избирате меню „Зареждане на карта“

Здравословно
Училище

Ученици ПОРЪЧКА НА ХРАНА Направени поръчки Купони Абонамент **Зареждане карта** Помощ

Зареждане на карта

Ученик: Дете
Налична сума: 15 лв.
Учебно заведение: [Избор]
Сума: 20 лв. **Добави**

Текуща сметка:

Име:	Цена:	Премахни:
Дете Берковица	20	Премахни

Обща сума: 0 лв.

Плащане с карта

Maestro MasterCard

VISA VISA ELECTRON

Виждате каква е текущата сума в портфейла в поле „Налична сума“, след това от падащото меню „Сума“ може да изберете сума с която да заредите портфейла и натискате „Добави“

Зареждане на карта

Ученик: Дете
Налична сума: 15 лв.
Учебно заведение: [Избор]
Сума: 20 лв. **Добави**

Текуща сметка:

Име:	Цена:	Премахни:
Дете Берковица	20	Премахни

Обща сума: 20 лв.

Плащане с карта

Ако имате повече от едно дете в профила от падащото меню „Ученик“ избирате другото дете ,избирате сумата и натискате „Добави“.

Натискате „Плащане с карта“ и ако плащането е успешно избраната сума ще се зареди във виртуалния портфейл на всяко дете.